

Les questions réparatrices

Les questions pour les personnes blessées ou lésées:

- Qu'as-tu pensé lorsque tu as compris ce qui s'est passé ?
- Quel a été l'impact de ces actions sur toi et les autres ?
- Qu'est-ce qui a été le plus difficile pour toi ?
- Selon toi, qu'est-ce qui doit être fait pour réparer ce qui s'est passé ?

Les questions pour les personnes ayant causé tort:

- Que s'est-il passé ?
- Que pensais-tu à ce moment-là ?
- Depuis l'incident, à quoi penses-tu ?
- Qui a été affecté par ce que tu as fait ? De quelle manière ?
- Que penses-tu devoir faire pour réparer ce qui s'est passé ?

Les mêmes questions ci-dessus peuvent être adaptées pour une utilisation proactive (lorsqu'on « surprend quelqu'un en train de bien faire » – *cela devrait représenter 80% de nos interactions*):

Les questions pour les personnes ayant accompli quelque chose de positif ou de productif:

- Que s'est-il passé ?
- Que pensais-tu à ce moment-là ?
- À quoi penses-tu depuis ?
- Qui a été affecté par ce que tu as fait ?
- Qu'est-ce qui a été le plus bénéfique pour toi ?
- Que dois-tu faire pour que ce succès ou cette interaction positive se poursuive ou se répète à l'avenir ?